

Wij dragen zorg voor de privacy van bezoekers van onze website en van onze opdrachtgevers. Indien je diensten of producten afneemt van Zijn Coach, of overweegt dit te doen, dan kan het zijn dat je persoonsgegevens aan ons verstrekt. Zijn Coach is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Zijn Coach

<https://zijncoach.com>

Schuitenberg 57A

6041 JH Roermond

Tel: 0031-617139693

KVK-nummer: 78613299

Privacybeleid

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en van onze opdrachtgevers. Ons privacy beleid is in overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming 2016/679. Op basis hiervan behandelen wij de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk, zorgvuldig en persoonlijk.

Door het bezoeken van onze website en door gebruik te maken van onze diensten en producten, verwerken we jouw gegevens zoals we dat in dit document beschrijven. Hieronder vallen ook de gegevens die je onszelf verstrekt. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze dienstverlening en producten.

Persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens worden verstaan de gegevens waarmee personen kunnen worden geïdentificeerd. De persoonsgegevens die wij gebruiken om je te kunnen helpen zijn je volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, geslacht, geboortedatum, IP-adres en betalingsgegevens.

Ontvangers van persoonsgegevens

De e-mail van Zijn Coach wordt gehost bij MijnDomein. Als jij contact opneemt via het contactformulier op de website of via e-mail, worden die betreffende e-mails opgeslagen op de servers van MijnDomein. De mailbox van Zijn Coach is beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord en/of een code en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Indien je met ons communiceert via social media, ontvangen wij daardoor ook je persoonsgegevens waaronder je (gebruikers)naam, je profielfoto, je telefoonnummer, je woonplaats en je geslacht.

Doeleinden van verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze verwerking is noodzakelijk ter uitvoering van onze

overeenkomst. Daarnaast is het ook mogelijk dat je toestemming hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken op basis van artikel 6 lid 1 sub a van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze toestemming kun je op ieder moment intrekken door te mailen naar info@zijncoach.com

Zijn Coach verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Een overeenkomst uit te voeren waarbij jij partij bent;
- Het verwerken van gegevens van opdrachtgevers teneinde onze diensten en producten te kunnen leveren;
- Het verwerken van gegevens van opdrachtgevers teneinde de (financiële) administratie te voeren;
- Het verwerken van (e-mail)adressen van opdrachtgevers teneinde aan deze onze (elektronische) nieuwsbrieven te zenden;
- Het afhandelen van jouw betalingen;
- Je te kunnen bellen, chatten of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en/of onze producten te leveren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

Zijn Coach verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangiften.

Zijn Coach verwerkt persoonsgegevens verder ook op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Zijn Coach via e-mail.

Minderjarigen

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zijncoach.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Links naar andere websites

Onze website kan links naar andere websites bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Zijn Coach. Andere websites kunnen hun eigen privacy beleid hanteren. Zijn Coach raadt je aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zijn Coach neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zijn Coach) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. In sommige gevallen zullen wij je persoonsgegevens bewaren om te kunnen voldoen aan wettelijke bewaarplichten. In overeenstemming met artikel 5 AVG mogen persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Zijn Coach hanteert de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens:	Bewaartermijn:
Gegevens opdrachtgever (zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Account gegevens (inlognaam, wachtwoorden)	Gedurende de looptijd van jouw account.
Correspondentie	Gedurende de looptijd van jouw relatie met Zijn Coach (op basis van een overeenkomst of anderszins), tot en met 2 jaar na afloop daarvan.
Reviews en testimonials	Zolang de reviews of testimonials relevant zijn.

Verder rust er op Zijn Coach ook een wettelijke bewaartermijn ten behoeve van onze fiscale en wettelijke boekhoud- en administratieplicht: 7 jaar (Art. 52 AWR).

Delen van persoonsgegevens met derden

Zijn Coach verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zijn Coach blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zijn Coach gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, laptop, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zijn Coach en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de

persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken, in een computerbestand naar jou (of een andere door jou genoemde organisatie) te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@zijncoach.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Zijn Coach wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens in het geval Zijn Coach jouw klacht niet serieus heeft genomen. Dit in het geval je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

De Autoriteit Persoonsgegevens kan dan mogelijk een onderzoek instellen. Ook kun je een relatief eenvoudige procedure bij de rechter beginnen. Uitleg hierover vindt je terug op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Jouw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Zijn Coach privé is. Je herkent deze beveiliging aan het zwarte slotje voor de URL.

Website formulier

In het formulier op de website vragen wij enkel naar de nodige informatie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor informatie die je ons daarnaast verstrekt. De aan ons verstrekte informatie wordt alleen verzameld, verwerkt en opgeslagen voor het vermelde doel.

Van jouw gegevens worden geen fysieke kopieën gemaakt.

Zijn Coach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@zijncoach.com

Wijziging van het privacy beleid

Zijn Coach behoudt zich het recht voor om haar privacy beleid en deze privacyverklaring te wijzigen. Op onze website zal steeds de meest recente versie van onze privacyverklaring worden opgenomen. Zijn Coach raadt je dan ook aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Zijn Coach er alles aan doen je per e-mail en via de website te informeren. Deze privacyverklaring is van kracht vanaf 27 september 2021 .