

BEHANDELOVEREENKOMST

Deze overeenkomst dient voorafgaand aan elk coaching traject, behandeling en/of sessie, gegeven door Zijn Coach, door zowel opdrachtgever als Zijn Coach te worden ondertekend. Opdrachtgever geeft door ondertekening aan dat hij de volgende bepalingen heeft gelezen en akkoord is met de inhoud daarvan.

Artikel 1 Doelgroep

Het leveren van diensten door Zijn Coach, zoals die staan vermeld op de website van Zijn Coach en in haar algemene voorwaarden, geschiedt aan kinderen vanaf 3 jaar, jongeren en volwassenen. Indien het een persoon onder de 16 jaar betreft, dient er schriftelijke toestemming door de gezaghebbende ouders te worden gegeven.

Artikel 2 Toestemming gezaghebbende ouders

Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat alleen de gezaghebbende ouders toestemming kunnen geven voor begeleiding en coaching van hun kind door Zijn Coach. Voor jongeren vanaf twaalf jaar, doch jonger dan 16 jaar, is er naast de toestemming van de gezaghebbende ouders ook toestemming vereist van de jongere zelf (de zogeheten dubbele toestemming). Indien echter een jongere, vanaf 12 jaar tot en met 18 jaar, wilsonbekwaam is, dan dienen de gezaghebbende ouders toestemming te geven in plaats van de jongere zelf.

Die toestemming wordt in elk geval geacht te zijn gegeven indien de gezaghebbende ouder en, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders deze overeenkomst hebben (mede)ondertekend. In het geval er slechts sprake is van één gezaghebbende ouder, draagt deze ouder er zorg voor dat de andere ouder structureel wordt geïnformeerd over de begeleiding en coaching van hun kind.

Artikel 3 Informatievoorziening

Opdrachtgever wordt, alvorens een bepaalde dienst geleverd wordt door Zijn Coach, ingelicht over de inhoud van die dienst. Dit geschiedt tijdens een kort telefonisch intakegesprek alsmede door verwijzing naar uitgebreide informatie over de dienstverlening op de website van Zijn Coach. De opdrachtgever is voor het aangaan van de afgesproken dienst door Zijn Coach dan ook volledig op de hoogte gebracht van de inhoud van de overeengekomen dienst.

Partijen geven elkaar vervolgens alle informatie die nodig is om tot een goede uitvoering van deze overeenkomst te komen.

Zijn Coach zal nooit medische informatie verstrekken en/of medische diagnoses stellen met betrekking tot opdrachtgever en de behandelingen en/of sessies door Zijn Coach dienen dan ook niet ter vervanging van een arts bezoek.

Artikel 4 Behandeling en/of sessie op locatie

In het geval een behandeling, workshop en/of sessie op locatie plaatsvindt, betaalt opdrachtgever niet alleen het afgesproken tarief en de reiskosten van Zijn Coach, maar bekostigt hij ook zelf de locatie.

Artikel 5 Vrijwillig

Opdrachtgever neemt diensten van Zijn Coach vrijwillig af en ondergaat ook vrijwillig de betreffende behandeling en/of sessie.

Artikel 6 Betaling

Alle afgenomen diensten van Zijn Coach worden achteraf betaald. Dit kan op rekening via factuur, via een Tikkie of contant. In het geval door opdrachtgever meerdere behandelingen en/of sessies tegelijk worden afgenomen van Zijn Coach, kan er sprake zijn van korting.

Zijn Coach werkt samen met diverse instanties. Daardoor kan het zijn dat het standaardtarief van Zijn Coach afwijkt van het van toepassing zijnde uurtarief via deze instanties. Opdrachtgever stemt in met de overeengekomen totaalprijs, die tevens blijkt uit de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte van Zijn Coach.

Artikel 7 No show tarief

Indien opdrachtgever op de dag van afspraak niet komt opdagen, wordt het 'no show' tarief in rekening gebracht, zijnde het bedrag dat overeengekomen was met opdrachtgever voor de gereserveerde tijd van Zijn Coach. De opdrachtgever verplicht zich namelijk een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen.

Artikel 8 Geheimhouding

Zijn Coach betracht geheimhouding ten aanzien van alle door opdrachtgever verstrekte gegevens, met uitzondering van de gegevens waarover opdrachtgever heeft verklaard dat hij geen bezwaar maakt tegen het gebruik. Maar ook opdrachtgever is verplicht om de informatie die hij tijdens een behandeling, workshop en/of sessie van Zijn Coach heeft verkregen, geheim te houden. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit expliciet is aangegeven door een van partijen of als dit logischerwijs volgt uit het soort informatie.

Artikel 9 Wijzigingen behandelovereenkomst

Zijn Coach behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst te kunnen wijzigen, waarbij partijen deze wijzigingen eveneens zullen ondertekenen ter bevestiging van de nieuwe afspraken. Deze aanvullende overeenkomst wordt vervolgens als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd. Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk door Zijn Coach aan opdrachtgever te worden voorgesteld. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging van Zijn Coach niet wenst te accepteren, kan opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe overeenkomst ingaat, deze overeenkomst beëindigen.

Artikel 10 Looptijd en beëindiging behandelovereenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het overeengekomen coaching traject, workshop, behandeling en/of sessie. Een coaching traject blijkt tevens uit de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte van Zijn Coach. Beëindiging van deze overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Beide partijen kunnen deze overeenkomst ook eenzijdig beëindigen, indien voortzetting van deze overeenkomst niet langer op prijs wordt gesteld om welke reden dan ook. Indien opdrachtgever tegen het advies in van Zijn Coach deze overeenkomst beëindigt, zal opdrachtgever op verzoek van Zijn Coach een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies in van Zijn Coach het coaching traject voortijdig heeft beëindigd.

Indien opdrachtgever dit wenst, kan zijn Coach opdrachtgever doorverwijzen naar een collega-coach, indien de behandelingen en/of sessies door Zijn Coach niet toereikend blijken of om welke reden dan ook worden stopgezet.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

In het geval deze overeenkomst wordt (mede)ondertekend door de gezaghebbende ouders, is Zijn Coach in geen geval aansprakelijk te stellen noch verantwoordelijk te houden voor ontstane onenigheid tussen beide ouders over de afgesproken aanpak.

Alle eventuele nadelige gevolgen, voortvloeiende uit het door opdrachtgever en/of zijn gezaghebbende ouders achterhouden van belangrijke informatie, zijn voor rekening en verantwoording van opdrachtgever en/of zijn gezaghebbende ouders.

Artikel 12 Privacyverklaring en algemene voorwaarden

Opdrachtgever heeft de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van Zijn Coach, vermeld op de website van Zijn Coach, gelezen en stemt in met de inhoud hiervan.

Artikel 13 Klachten

Bezwaren tegen een factuur of klachten over verrichtte diensten dienen zo spoedig mogelijk per e-mail te worden ingediend bij Zijn Coach via info@zijncoach.com. Bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 1 week na factuurdatum te worden gemeld. Klachten over verrichtte diensten dienen uiterlijk binnen 1 week na afronding van de betreffende diensten te worden gemeld. Het ingediende bezwaar en/of de ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen door Zijn Coach in behandeling genomen. Als Zijn Coach de klacht terecht vindt, zal Zijn Coach zich optimaal inzetten om de best mogelijke oplossing te bereiken voor opdrachtgever.

Ondertekend op:

Datum:

Door:

Naam opdrachtgever:

Adres opdrachtgever:

Postcode/Woonplaats opdrachtgever:

Geboortedatum opdrachtgever:

Handtekening opdrachtgever:

Handtekening gezaghebbende ouder 1:

Handtekening gezaghebbende ouder 2:

En:

Naam coach:

Handtekening coach:

*Zie voor meer info over Zijn Coach: www.zijncoach.com (website praktijk)