

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zijn Coach: (de coach van) Zijn Coach.

Opdrachtgever: onder opdrachtgever wordt verstaan de consument of zakelijke klant die aan Zijn Coach de opdracht geeft tot dienstverlening en/of het uitbrengen van een offerte.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Zijn Coach.

Partijen: Opdrachtgever en Zijn Coach.

Offerte: alle aanbiedingen en prijsopgaven van Zijn Coach waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.

Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail en chatkanalen, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Overeenkomst: de overeenkomst of opdracht tussen Zijn Coach en opdrachtgever.

Overeenkomst of opdracht: onder overeenkomst of opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Zijn Coach zich jegens opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten;

Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Zijn Coach uit andere hoofden, direct verband houdend met de overeenkomst of offerte worden verricht.

Het honorarium: de financiële vergoeding die Zijn Coach voor de uitvoering van de opdracht met opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Zijn Coach
Schuitemberg 57A
6041 JH, Roermond
Telefoonnummer: 06-17139693
info@zjincoach.com
KVK-nr: 78613299
BTW-nr: NL003351844B89

Artikel 3. Algemeen

1. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u persoonsgegevens aan Zijn Coach. Uitgebreide informatie over de inhoud van onze diensten en over onze werkwijze kunt u vinden op onze website. Aangezien privacy erg belangrijk is voor ons, doen we er alles aan om u op de hoogte te houden van elke verwerking van persoonsgegevens. Lees hiervoor onze privacyverklaring op de website aandachtig door. Indien u niet akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uiteen gezet in onze privacyverklaring, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten. Zodra u gebruik maakt van onze diensten, stemt u in met onze privacyverklaring en met onze algemene voorwaarden.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere mondelinge en schriftelijke offerte, overeenkomst of opdracht tussen opdrachtgever en Zijn Coach, daaronder mede begrepen alle aanvullende en vervolgoopdrachten, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Verder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Zijn Coach. Alle opdrachten worden geacht erkenning en aanvaarding van deze algemene voorwaarden in te houden.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring aan opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Zijn Coach aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden en privacyverklaring bij Zijn Coach zijn in te zien en dat zij op verzoek van opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Tevens zijn deze algemene voorwaarden geschreven voor de medewerkers van Zijn Coach en deze onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Zijn Coach waarvoor de uitvoering door Zijn Coach derden dienen te worden betrokken.
5. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden sluit die van alle andere voorwaarden (hoe dan ook genaamd), in het bijzonder die van opdrachtgever, uit. Andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Het betreffende beding zal in overleg tussen Zijn Coach en opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden of situaties welke niet in deze algemene voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Zijn Coach niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Zijn Coach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
9. Zijn Coach is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden op voorhand met opdrachtgever besproken, waarbij opdrachtgever de vrijheid heeft om de samenwerking te beëindigen indien opdrachtgever niet akkoord kan gaan met deze inhoudelijke wijzigingen van de algemene voorwaarden.
10. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door Zijn Coach zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor zij zijn gemaakt.
11. Type- en zetfouten zijn te allen tijde voorbehouden.

Artikel 4. Offertes

1. Alle offertes van Zijn Coach worden schriftelijk of mondeling uitgebracht en zijn 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle offertes van Zijn Coach hebben een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, prijs, voorwaarden en bepalingen.
3. Offertes van Zijn Coach zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever verplicht zich dan ook de benodigde informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het opstellen van een geschikte offerte. Zijn Coach behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren, indien na aanvaarding nieuwe informatie door opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld die het voor Zijn Coach onaanvaardbaar maakt om de opdracht nog uit te voeren.
4. Een aanvraag voor dienstverlening op maat wordt standaard vooraf gegaan door een schriftelijke offerte van Zijn Coach.
5. Indien in een offerte geen btw wordt genoemd, zijn de genoemde prijzen inclusief 21% btw.

6. Tenzij anders vermeld zijn de genoemde prijzen in een offerte exclusief reiskosten, locatiekosten en andere bijkomende kosten noodzakelijk voor uitvoering van de dienstverlening door Zijn Coach. Reiskosten worden altijd pas na afloop van de opdracht gefactureerd, op basis van 0,23 cent per afgelegde kilometer.
7. Een offerte kan door Zijn Coach altijd tussentijds worden gewijzigd indien er veranderingen ontstaan in de werkzaamheden of door indexering van de geldende tarieven. Zijn Coach zal hierover opdrachtgever altijd informeren.
8. Zijn Coach is uitsluitend aan een uitgebrachte offerte gebonden, indien opdrachtgever die offerte schriftelijk en binnen de geldigheidsduur van 14 dagen heeft geaccepteerd.
9. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte zijn aangebracht komt in afwijking van het voorgaande lid de opdracht pas tot stand nadat Zijn Coach aan opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
10. Elke opdracht wordt aan de zijde van Zijn Coach aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever, uitsluitend ter beoordeling van Zijn Coach, voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de opdracht.
11. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van Zijn Coach is in zo'n geval beslissend.

Artikel 5. Eigen risico opdrachtgever

1. Tijdens de behandelingen, sessies en workshops van Zijn Coach is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn.
2. Opdrachtgever neemt te allen tijde vrijwillig diensten af van Zijn Coach en ondergaat te allen tijde ook vrijwillig een behandeling, workshop en/of sessie voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Zijn Coach geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
3. Bij een minderjarige opdrachtgever vrijwaren de gezaghebbende ouders Zijn Coach voor dergelijke aanspraken door of namens de minderjarige opdrachtgever.
4. Het betreden van het kantoor van Zijn Coach is geheel op eigen risico. Zijn Coach sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan van ongevallen uit inclusief de gevolgen daarvan, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van goederen van opdrachtgever.
5. Door in het kantoor van Zijn Coach te verblijven tijdens een behandeling, workshop en/of sessie, verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met bovenstaande punten genoemd onder 1 t/m 5.

Artikel 6. Verplichtingen en rechten Zijn Coach

1. Zijn Coach zal haar werkzaamheden conform de gemaakte afspraken tussen partijen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Dit conform haar eigen stijl en weergegeven werkwijze op de website van Zijn Coach, in overstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Zijn Coach is altijd en alleen sprake van een inspanningsverplichting.
3. Zijn Coach heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Zijn Coach stelt opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.
4. Indien aan het inschakelen van derden, zoals genoemd in lid 3, kosten zijn verbonden, die niet zijn meegenomen in de offerte, dient vooraf schriftelijke toestemming van opdrachtgever te worden verkregen voor deze bijkomende kosten.
5. Indien raadzaam of nodig, is Zijn Coach gerechtigd om vooraf afgesproken gespreksfrequenties met opdrachtgever tussentijds te wijzigen en/of wijzigingen aan te brengen in de tussen partijen overeengekomen werkwijze en aanpak. Zijn Coach is gerechtigd de extra kosten die gepaard gaan

met de doorgevoerde wijzigingen in rekening te brengen bij opdrachtgever, mits opdrachtgever heeft ingestemd met deze wijzigingen.

6. Indien opdrachtgever wijzigingen wil aanbrengen in de uitvoering van de werkzaamheden door Zijn Coach, voert Zijn Coach bij akkoord deze wijzigingen door in de door partijen reeds gemaakte afspraken en is Zijn Coach gerechtigd de extra kosten die gepaard gaan met de doorgevoerde wijzigingen in rekening te brengen bij opdrachtgever.

7. Verplichtingen die bestemd zijn om na de beëindiging geldig te blijven, zoals de verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten, blijven ook na de beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient Zijn Coach binnen de daartoe door Zijn Coach te stellen termijn de informatie te verstrekken, die Zijn Coach naar haar oordeel nodig heeft om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren. Indien de voor de uitvoering van deze overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zijn Coach zijn verstrekt, heeft Zijn Coach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de eventueel uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een betaling van de verschuldigde gelden uiterlijk op de betalingsdatum c.q. aan het einde van de betalingsperiode zoals vermeld op de factuur, verstuurd door Zijn Coach per e-mail of tikkie of persoonlijk overhandigd. Opdrachtgever wordt bij niet tijdige of niet volledige betaling geacht van rechtswege in verzuim te zijn vanaf het verstrijken van deze uiterste betalingsdatum.

3. Wanneer de opdracht door Zijn Coach wordt bevestigd, verplicht opdrachtgever zich aan de gemaakte afspraken te houden en aan de hieruit voortvloeiende betalingsverplichtingen te voldoen. In elk geval wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met een opdracht zodra een gemaakte afspraak door Zijn Coach telefonisch of schriftelijk aan opdrachtgever wordt bevestigd.

4. Verplichtingen die bestemd zijn om na de beëindiging geldig te blijven, zoals de verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten, blijven ook na de beëindiging van de overeenkomst bestaan.

5. Indien Zijn Coach uit hoofde van artikel 15.8 door derden mocht worden aangesproken, is opdrachtgever gehouden Zijn Coach in en buiten rechte bij te staan en al datgene te doen, wat in dat geval van opdrachtgever verwacht mag worden. Bij gebreke daarvan, is Zijn Coach zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan en komen alle kosten en schade aan de zijde van Zijn Coach en derden daardoor ontstaan, voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 8. Communicatie

Communicatie en contact met Zijn Coach betreffende algemene zaken en administratieve zaken kan geschieden via telefoon, chatkanalen, e-mail of schriftelijk per gewone post. De bewijslast betreffende ontvangst van (elektronische) communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

Artikel 9. Betalingen

1. Zijn Coach stuurt na afronding van haar werkzaamheden aan opdrachtgever altijd een factuur voor de overeengekomen prijs, tenzij anders overeengekomen. De factuur kan door opdrachtgever contant worden voldaan, via een Tikkie of via bankoverschrijving ten gunste van een door Zijn Coach aan te wijzen bankrekening.

2. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

3. Zijn Coach behoudt zich het recht voor om, behalve aan het einde van een opdracht, reeds tussentijds aan opdrachtgever te factureren en/of een aanbetaling te verlangen van opdrachtgever voor aanvang van de dienstverlening.
4. Opdrachtgever is verplicht alle door Zijn Coach uitgevoerde werkzaamheden, mits overeengekomen, te betalen.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan acht dagen na factuurdatum.
6. Over betalingen die niet tijdig dan wel niet volledig zijn verricht kan Zijn Coach zonder voorafgaande ingebrekestelling rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Zijn Coach daartoe aanleiding geeft, is Zijn Coach gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Zijn Coach te bepalen vorm dan wel naar keuze van Zijn Coach een voorschot of vooruitbetaling kan verlangen. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen dan wel niet overgaat tot betaling van een voorschot en/of vooruitbetaling, is de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al wat opdrachtgever aan Zijn Coach uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. In het geval een opdrachtgever de facturen van Zijn Coach niet betaalt, komen alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten ter inning van die facturen, voor rekening van opdrachtgever.
9. Op reeds betaalde bedragen vindt geen verrekening of reclamatie plaats.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Zijn Coach op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Zijn Coach heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Zijn Coach heeft het recht om bij achterstand van betaling de betalingen door opdrachtgever allereerst af te boeken op de oudste achterstand, ongeacht of opdrachtgever een latere factuur bij de betaling omschrijft.
12. Zijn Coach kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
13. Zijn Coach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
14. In de factuurprijs zijn tevens inbegrepen, tenzij anders overeengekomen, de kosten voor coaching materiaal.

Artikel 10. Incassokosten

1. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 9 lid 5, en indien opdrachtgever nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt opdrachtgever een 1e schriftelijke herinnering ter betaling waarin Zijn Coach een 1e nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
2. Indien opdrachtgever op de 1e nieuwe uiterste betaaldatum nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt opdrachtgever een 2e schriftelijke herinnering, waarin Zijn Coach een laatste nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
3. Na het verstrijken van de 2e nieuwe betalingstermijn en indien opdrachtgever nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, zal Zijn Coach aan opdrachtgever een toeslag van 15% van de hoofdsom berekenen ter compensatie van administratie- en incassokosten, met een minimum van 40 euro.

4. De eventueel gemaakte, redelijke, (buiten)gerechtelijke alsmede executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11. Annulering door opdrachtgever

1. Annulering van afspraken door opdrachtgever dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Bij een annulering korter dan 24 uur, wordt de geheel overeengekomen prijs van deze afspraak in rekening gebracht.
2. Indien een afspraak op verzoek van opdrachtgever wordt verschoven naar een latere datum is opdrachtgever bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd.
3. Indien verschuiven of annuleren van een afspraak voor Zijn Coach kosten aan derden met zich meebrengt dan is Zijn Coach te allen tijde gerechtigd deze bij opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Wanneer een opdrachtgever bij aanvang van de afspraak niet verschijnt, slechts een deel ervan kan bijwonen of tussentijds zijn deelname eraan stopzet, bestaat geen recht op verrekening in het factuurbedrag in verband met de gemiste tijd. De overeengekomen prijs van deze afspraak wordt in zijn geheel in rekening gebracht.
5. Als opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst tussentijds volledig beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.

Artikel 12. Annulering door Zijn Coach: overmacht

1. Zijn Coach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt (overmacht). In dat geval vervalt voor deze niet uitgevoerde werkzaamheden de verplichting tot betaling voor opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in elk geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Zijn Coach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zijn Coach niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen.
3. Zijn Coach heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zijn Coach haar verbintenis had moeten nakomen. Onder overmacht wordt in elk geval tevens verstaan een ongeval, calamiteiten, technische storing en ziekte aan de zijde van Zijn Coach en/of een ongeval, calamiteiten, technische storing en ziekte aan de zijde van door Zijn Coach ingeschakelde derden.
4. Zijn Coach zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmacht situatie en met opdrachtgever overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de opdracht zal worden overgegaan. Indien de overmacht situatie van tijdelijke aard is, heeft Zijn Coach het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten voor de duur dat de overmacht situatie voortduurt.
5. Indien de overmacht situatie naar het oordeel van Zijn Coach van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de opdracht en de daaraan verbonden (financiële) gevolgen.
6. Zijn Coach is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden.
7. Voor zover Zijn Coach ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zijn Coach gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes)producten, die door Zijn Coach in het kader van de opdracht worden gebruikt of zelf gemaakt, berusten uitsluitend bij Zijn Coach, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Voorbeelden zijn door Zijn Coach gemaakte teksten, quotes en gedichten.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot hetgeen (mede) door de opdracht tot stand is gebracht, berusten bij Zijn Coach.
3. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zijn Coach niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in voorgaande leden bedoelde resultaten, tenzij hij hierbij Zijn Coach als auteur vermeldt. Opdrachtgever is tevens zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zijn Coach niet bevoegd tot gebruik van de in voorgaande leden bedoelde resultaten, voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende resultaten bestemd zijn.
4. Zijn Coach behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Zijn Coach heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Partijen erkennen dat de inhoud van hun relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn of worden, in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van partijen als zodanig is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Geen der partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.
4. Dit geldt niet alleen voor gegevens en informatie die partijen over elkaar hebben, maar ook voor gegevens en informatie die partijen hebben over individuele personen die in het kader van de opdracht nodig was, tenzij een der partijen op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze gegevens en informatie prijs te geven.
5. De verplichtingen bedoeld onder 1 t/m 4 gelden zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.
6. In het geval Zijn Coach op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan derden moet verstrekken, dan kan Zijn Coach hiervoor niet aansprakelijk noch schadeplichtig worden gesteld door opdrachtgever. Tevens kan opdrachtgever op grond van hierdoor geleden schade niet de overeenkomst ontbinden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan behandelingen, sessies of workshops van Zijn Coach geschiedt vrijwillig en op eigen risico. Zijn Coach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met door Zijn Coach uitgevoerde werkzaamheden.

2. De aansprakelijkheid van Zijn Coach reikt niet verder dan het door opdrachtgever betaalde factuurbedrag.
3. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Zijn Coach te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op schadevergoeding.
4. Zijn Coach is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade bij opdrachtgever, noch voor gevolgschade bij opdrachtgever, niet materieel en niet immaterieel, tenzij die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Zijn Coach.
5. Voor schade aan door opdrachtgever meegenomen goederen, waaronder apparatuur, software bestanden, mediahulpmiddelen en voertuigen veroorzaakt, is Zijn Coach niet aansprakelijk tenzij die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Zijn Coach.
6. Zijn Coach is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan, als direct of indirect gevolg van enig gebrek aan, enige hoedanigheid van of omstandigheid in een aan Zijn Coach ter beschikking staande onroerende zaak.
7. Opdrachtgever vrijwaart Zijn Coach voor aanspraken van derden, inclusief vrijwaring ter zake van schade als in dit artikel bedoeld.
8. Opdrachtgever vrijwaart zijn Coach voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan andere dan Zijn Coach toerekenbaar is.
9. Zijn Coach is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever namens opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van bedoelde derden te aanvaarden.
10. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Zijn Coach is uitgesloten.
11. Zijn Coach is niet aansprakelijk voor zover schade, of een tekortkoming in de uitvoering van werkzaamheden, voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever door Zijn Coach mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd of onjuiste en/of onvolledige informatie heeft aangereikt.
12. Adviezen van Zijn Coach tijdens behandelingen, workshops en/of sessies dienen nimmer ter vervanging van reguliere behandelingen en dienen nimmer ter vervanging van een arts bezoek.
13. Zijn Coach is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen door opdrachtgever genomen naar aanleiding van of tijdens behandelingen, workshops en/of sessies van Zijn Coach. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn gemaakte keuzes.
14. De uitvoerende coach van Zijn Coach geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is Zijn Coach op geen enkele wijze aansprakelijk voor algemene, medische en/of geestelijke complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij opdrachtgever voordoen ten aanzien van zijn welbevinden, tenzij te wijten aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Zijn Coach.
15. Zijn Coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Zijn Coach is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen door Zijn Coach.
16. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Zijn Coach aansprakelijk wil stellen.

Artikel 16. Beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Zijn Coach en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst kan te allen tijde door partijen met directe ingang worden beëindigd, ongeacht de reden, of eindigt op het moment dat aan het overeengekomen resultaat naar de mening van beide partijen volledig is voldaan. Voor partijen geldt in geen geval een opzegtermijn.
3. Indien zich omstandigheden voordoen die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de overeenkomst, kan Zijn Coach de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
4. Onder deze omstandigheden wordt in elk geval verstaan het doen van uitlatingen door opdrachtgever over Zijn Coach, welke uitlatingen op enigerlei wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) Zijn Coach. Het is daarbij niet relevant of deze uitlatingen mondeling of schriftelijk worden gedaan, al dan niet via social media. Onder deze uitlatingen vallen in elk geval beledigingen, smaad en laster alsmede kwetsende en discriminerende uitlatingen over Zijn Coach en/of haar volgers op social media.
5. In elk geval beëindigt Zijn Coach de overeenkomst wanneer opdrachtgever zich zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van Zijn Coach.
6. In het geval een van partijen de overeenkomst wenst te beëindigen, kan dit schriftelijk worden aangegeven per e-mail of chatbericht of mondeling tijdens een persoonlijke afspraak tussen partijen. Het op het moment van beëindigen van de opdracht door opdrachtgever verschuldigde honorarium dient evenwel door opdrachtgever op factuurbasis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, te worden voldaan.
7. Zijn Coach aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die opdrachtgever lijdt, welke ontstaat als gevolg van beëindiging van haar werkzaamheden als hier bedoeld.
8. Indien beëindiging van de overeenkomst door Zijn Coach aan opdrachtgever toerekenbaar is en door beëindiging schade lijdt, is Zijn Coach gerechtigd om vergoeding van die schade te verhalen op opdrachtgever, daaronder begrepen alle kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 17. Faciliteiten

1. De faciliteiten, informatie en diensten van Zijn Coach staan de opdrachtgever uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik. Het staat opdrachtgever niet vrij een en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan Zijn Coach verstrekte opdracht.
2. De door Zijn Coach verstrekte en ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn eveneens uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de opdrachtgever.

Artikel 18. Klachten

1. Bezwaren tegen een factuur of klachten over verrichtte diensten dienen zo spoedig mogelijk per e-mail te worden ingediend bij Zijn Coach via info@zijncoach.com.
2. Bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 1 week na factuurdatum te worden gemeld.
3. Klachten over verrichtte diensten dienen uiterlijk binnen 1 week na afronding van de betreffende diensten te worden gemeld.
4. Het ingediende bezwaar en/of de ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen door Zijn Coach in behandeling genomen. Als Zijn Coach de klacht terecht vindt, zal Zijn Coach zich optimaal inzetten om de best mogelijke oplossing te bereiken voor opdrachtgever.
5. Ingediende klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 19. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding, uit welke hoofde ook, tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien opdrachtgever zich buiten Nederland mocht bevinden.
2. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de rechter in de vestigingsplaats van Zijn Coach, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Zijn Coach. Van toepassing is steeds de laatste versie dan wel de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Zijn Coach.